

# 关于 2022 年年度政务服务“好差评” 工作情况的通报

为持续推进民权县政务服务“好差评”工作，优化我县营商环境，强化线上线下融合，畅通评价渠道，推动“好差评”以评价促进服务水平提升。现将 2022 年年度政务服务“好差评”工作情况通报如下：

2022 年年度，全县累计收到企业和群众主动评价数量 **567846** 个（其中，好数量为 **567843** 个，差评数量为 3 个），“好差评”评价中差评率 **0%**，差评回访率 **100%**，差评整改率 **100%**。

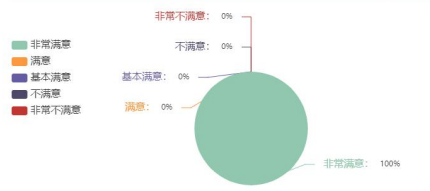


### 好差评

政务服务“好差评”系统旨在全面及时了解企业和群众对政务服务的感受和诉求，接受社会监督，有针对性地改进政务服务，提升政府工作效率，优化营商环境，建设人民满意的服务型政府。

河南省 商丘市 统计月份: 2023

9623474	9623433	41	100.00%
主动评价数	好评数	差评数	差评按期整改率



- 用户: 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:42  
评价事项: 特困人员救助供养金给付
- 用户: 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:41  
评价事项: 最低生活保障金的给付
- 用户: 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:41  
评价事项: 特困人员救助供养金给付
- 用户: 整体服务: 非常满意 2023-07-20 19:12:41  
评价事项: 老年人福利补贴

### 01 各渠道评价数量

### 01 各渠道评价数量

政务服务网 收到评价数 7909042	豫事办 收到评价数 151	实体大厅 收到评价数 149417
自助终端 收到评价数 12878	短信 收到评价数 23	电话 收到评价数 1551963

### 02 部门、地区好差评分析

市直单位					县(市、区)				
部门名称	好评数	差评数	评分	差评按期整改率	部门名称	好评数	差评数	评分	差评按期整改率
商丘市住房公积金管理中心	1441630	10	10.0	100.00%	城乡一体化示范区	125957	0	10.0	-
商丘市城市管理局	639062	0	10.0	-	民权县	1644657	6	9.99	100.00%
商丘市自然资源和规划局	79126	0	10.0	-	宁陵县	1441969	2	9.99	100.00%
商丘市人力资源和社会保障局	12936	5	10.0	100.00%	睢阳区	1149529	2	9.99	100.00%
商丘市市场监督管理局(商丘市知识产权局)	2702	0	10.0	-	夏邑县	1043236	2	9.99	100.00%
河南省商丘市公安局	2486	0	10.0	-	虞城县	783606	0	9.99	-
商丘市交通运输局	1911	0	10.0	-	睢县	546854	0	9.99	-

商丘市农业农村局	303	0	10.0	-	睢县	546854	0	9.99	-
商丘市科学技术局	210	0	10.0	-	梁园区	370385	12	9.99	100.00%
商丘市金融工作局	209	0	10.0	-	柘城县	327706	1	9.99	100.00%

### 03 评价内容分布

好评内容分布	差评内容分布
服务态度效率高 272次	无理由超过法定办理时限 4次
一窗受理一次办结 203次	未在承诺时间内办结 3次
可以电话办理 162次	在办事指南之外增加审批条件 2次
可以全程网上办理 51次	需提供办事指南之外的申报材料 2次
可以纸质后补材料 7次	同样内容的证明材料要求多次提交 1次

主办单位: 河南省政务服务数据和政务信息管理局  
备案: 豫ICP备1000542号-9 网站标识码: 41010502003426号  
版权所有: 河南省行政服务和政务信息管理局 Copyright © 2022 hzshfw.gov.cn  
政务服务热线: 12345  
技术支持电话: 0371-65250866  
建议使用IE10及以上版本或Chrome、360等主流浏览器访问本网站

